



Република Србија

**РАТЕЛ**

Републичка агенција  
за телекомуникације

Број: 1-КАБ-345-257/06

Датум: 29. новембар 2006. године

Београд

На основу члана 23., а у вези са чланом 92. Закона о телекомуникацијама (“Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06 ), чланом 18. и 20. Статута Републичке агенције за телекомуникације (“Службени гласник РС“ бр. 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације, на шездесетој седници одржаној 29. новембра 2006. године, донео је следећу

## ОДЛУКУ

- I. Приликом пружања услуга са додатном вредношћу (учествовање у наградним играма, квизовима, гласања телефоном или путем SMS-а и сл.), **пружалац услуге је у обавези** да обезбеди следеће:
  - цена услуге објављена у медијима мора бити јасно наведена;
  - цена мора бити написана фонтом који је по величини, типу и боји идентичан фонту телефонског броја за пружање услуге (ако се објављује на телевизији или у штампи);
  - цена мора бити саопштена сваки пут када се саопшти број за пружање услуге (ако се објављује у телевизијском или радио програму);
  - уколико се услуга реализује позивањем телефонског броја, након успостављања везе, а пре почетка тарифирања услуге, корисник мора бити обавештен о цени услуге;
  - уколико услуга кориснику не може бити пружена из било ког разлога (сви оператери су заузети, немогућност укључења у програм и сл.) у поруци кориснику морају бити наведени трошкови који ће му бити наплаћени у овом случају.
- II. Ова одлука је коначна и ступа на снагу даном доношења.
- III. Ова Одлука објавиће се и на Интернет страни Републичке агенције за телекомуникације.

## ***Образложење***

Поводом захтева, односно приговора већег броја корисника телекомуникационих услуга на висину испостављеног телефонског рачуна, а у вези са учествовањем у наградним играма, квизовима, гласањем телефоном или путем SMS-а, Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације је, узимајући у обзир европску упоредно-правну регулативу, у складу са својим законским овлашћењима, донео одлуку као у диспозитиву.

**Поука о правном леку:** Против ове одлуке се може покренути управни спор пред надлежним судом.

**Достављено:**

- Предузећу за телекомуникације  
“Телеком Србија“ а.д.
- “Теленор“ д.о.о.
- Архиви

**Председник Управног одбора**

проф. др Јован Радуновић